

Тарифний пакет "Luxury" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "Luxury" входить:

- Безкоштовний доступ до бізнес-залів за програмою Visa Airport Companion від DragonPass (для карток Visa) (9);
- Безкоштовний доступ до бізнес-залів за програмою Lounge Key (для карток Mastercard) (9.1);
- Послуга консьєрж-сервіс (сервіс Mastercard);
- Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (7);
- Безкоштовна послуга Fast Track, ресторанна програма в аеропортах зі знижками до 25%, замовлення трансферу з/до аеропорту за фіксованою ціною при бронюванні у застосунку Mastercard Travel Experiences;
- Послуга Meet&Greet на вокзалі м.Київ: лаунж від Укрзалізниці, допомога з валізами, проходження до потяга окремим коридором (бронювання у застосунку Mastercard Travel Experiences);
- Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard;
- Добровільне страхування від нещасних випадків для Вас та 1го члена родини або довірену особу (від СК «Арсенал»);
- Страхівка мандрівника для Вас та 1го члена родини або довірену особу (від СК «ІНГО»);
- Повне страхування на час подорожі за кордон власника картки, а також 5 членів сім'ї;
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банка);
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS) (сервіс Visa);
- Знижка до -35% на оренду авто від Avis (www.avisworld.com) (для карток Visa та Mastercard);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Program (www.visaluxuryhotels.com) (сервіс Visa);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Захист покупок/ продовжена гарантія (сервіс Visa);
- Онлайн-банк;
- Випуск додаткової картки входить у вартість обслуговування рахунка;
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом – 62 дні

	Найменування послуги (1)	ТП "Luxury"
	Тип картки	Visa Infinite
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення/переоформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року (2)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.2.	Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року (3)	
	MC World Elite (Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™)	входить у вартість обслуговування рахунка
1.3.	Плата за обслуговування поточного рахунка з використанням платіжної картки, без встановленого ліміту овердрафту (щомісячно) (4)(12)	3500 грн.
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1 року (3)	
	MC World Elite	входить у вартість обслуговування рахунка
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Зарахування готівкових коштів:	
3.1.1.	у гривні через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо складає 10 грн.)	До 200 000 грн. (за одну операцію) - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. (за одну операцію) - 0,2% від суми
3.1.2.	у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1. та 3.2.3.)	входить у вартість обслуговування рахунка
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4.00%
3.3.	Видача готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 0,5% + 5 грн. (5) (6) (14)
3.3.2.	в банкоматах інших банків України	зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 200 000,01 грн. - 1,5% + 5 грн. (5) (6) (14)
3.3.3.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.3.4.	за межами України	2% (мін. 5 доларів США)
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)
3.5.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)

3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалюти, лотерейних білетів, дорожочних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС 6050; 6051; 7995).	4.00%
3.7.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (8):	
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД - клієнтів Банку	0,1%, мин. 5 грн., макс. 300 грн.
3.7.3.	за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мин. 5 грн., макс. 500 грн.
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/
3.8.	Переказ коштів (у відділенні банку):	
3.8.1.	на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.8.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мин. 20 грн., макс. 700 грн.)
3.8.3.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1 % від суми (мин. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж
3.8.4.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.9.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):	
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	0,1% від суми (мин. 10 грн.) за кожен платіж
3.10.	Валютообмінні операції	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.11'.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість обслуговування рахунка
3.12.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку:	
3.12.1.	гривня	входить у вартість обслуговування рахунка
3.12.2.	USD/EUR	1%
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка у статусі "заморожений" (щомісячно) (13)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунок (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунок разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)
3.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунок
3.15.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0.00%
3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	входить у вартість обслуговування рахунка
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно, за всіма картками до договору)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунок)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.	Послуга "Збиралочка"	
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	Входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
4.5.	Послуга Lounge Service	
	для карток Visa Infinite за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	входить у вартість обслуговування рахунка (9) або еквівалент у гривні 32 дол. США
	для карток MC World Elite за програмою Lounge Key	входить у вартість обслуговування рахунка (9.1) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.6.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)	входить у вартість обслуговування рахунка
4.7.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1. та 1.3.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Пепелік%20країн.pdf
4.8.	Блокування картки	входить у вартість обслуговування рахунка
4.9.	Надання виписки	входить у вартість обслуговування рахунка
4.10.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.10.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн.
4.10.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн.
4.10.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1500 грн.
4.11.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4.12.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	входить у вартість обслуговування рахунка
4.13.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість обслуговування рахунка

4.14.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.14.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
4.14.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість обслуговування рахунка
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість обслуговування рахунка
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість обслуговування рахунка
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.) за кожен платіж
5.4.	Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (10)	входить у вартість обслуговування рахунка
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	входить у вартість обслуговування рахунка

* Оформлення/переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника (від СК «ІНГО») на ім'я власника рахунка та на ім'я 1го члена родини/довірену особу, строком дії 1 рік входить у вартість обслуговування рахунку. **Оформлення страхових полісів можливе протягом календарного місяця оформлення/переоформлення пакету послуг.**

- (1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками
- (2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.
- (3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.
- (4) Нарахування плати за перший місяць здійснюється в **день** відкриття поточного рахунка з використанням платіжної картки та в **день** оформлення/переоформлення пакета послуг на ім'я **власника рахунку/**довіреної особи платіжної картки.
- (5) Ліміт зняття готівки до 200 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1, 3.3.2.
- (6) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта
- (7) Для користування бізнес салою та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (8) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
- (9) Для користування сервісами необхідно за останні 35+5 днів (розрахунки за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Infinite на суму більше 20 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.**
- (9.1) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (10) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг
- (11) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>
- (12) Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку
- (13) Неактивний рахунок–поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахуном не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).
- (14) Ліміт на зняття готівки протягом календарного місяця не діє у випадку отримання коштів без фізичного використання картки в т.ч. при використанні NFC
- (15) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).

Тарифний пакет "VOYAGE"
(для фізичних осіб)

	Найменування послуги (1)	ТП "VOYAGE"
	Тип карти	MC World Elite, Visa Signature
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
	Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™	так
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг строком дії до 1 року (2)	4500 грн.
1.2.	Переоформлення пакета послуг строком дії до 1 року та картки у зв'язку із закінченням строку її дії до 1 року (3)	4500 грн.
1.3.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) однієї додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 1 року (3)	
	MC Gold (Чип), Visa Gold	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
1.4.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою (14)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 50 000 та більше за звітний місяць або 500 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 50 000 за звітний місяць
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення (чи переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії) додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 1-го року (4)	
	MC World Elite, Visa Signature	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:	
3.1.1.	у гривні через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо складає 10 грн.)	До 100 000 грн. (за одну операцію) - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки; від 100 000,01 грн. (за одну операцію) - 0,2% від суми
3.1.2.	у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1. та 3.2.3.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995).	4.00%
3.3.	Видача готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	до 10 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки, від 10 000,01 грн. (включно) - 0,5% + 5 грн. за кожну операцію (5)(6)(7)
3.3.2.	в банкоматах інших банків України	до 10 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки, від 10 000,01 грн. (включно) - 1,5% + 5 грн. за кожну операцію (5)(6)(7)
3.3.3.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.3.4.	за межами України	2% (мін. 5 доларів США)
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)
3.5.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)
3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС 6050; 6051; 7995).	4.00%
3.7.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (8):	
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.
3.7.3.	за довіреними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/

3.8.	Переказ коштів (у відділенні банку):	
3.8.1.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн
3.8.2.	на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.)
3.8.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.)
3.8.4.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж
3.8.5.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.9.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):	
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (мін. 10 грн.) за кожен платіж
3.10.	Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.11.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.12.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку:	
3.12.1.	гривня	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.12.2.	USD/EUR	1.0%
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка у статусі "заморожений" (щомісячно) (16)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунок (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунок разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)
3.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунок
3.15.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0.00%
3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.	Послуга "Збиралочка"	
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки.
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.5.	Послуга Lounge Service	
	для карток Visa Signature за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік (12), починаючи з 11 відвідування - 32 дол. США або еквівалент у гривні
	для карток MC World Elite за програмою Lounge Key	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки (10) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.6.	Переоформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.7.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	
	MC World Elite, MC Gold (Чип)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.8.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1., 1.2. або 4.7.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf
4.9.	Блокування картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.10.	Надання виписки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.11.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.11.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
4.11.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.
4.11.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.
4.12.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4.13.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.
4.14.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.15.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.15.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.15.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки

5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (, макс. 500 грн.)
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.)
5.4.	Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (17)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки

- (1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.
- (2) Оформлення/переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страхівка мандрівника (від СК «ІНГО») на ім'я власника рахунка та на ім'я 1го члена родини/довірену особу, строком дії 1 рік входить у вартість обслуговування рахунку. **Оформлення страхових полісів можливе протягом календарного місяця оформлення/переоформлення пакету послуг.**
- (3) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.
- (4) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.
- (5) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.
- (6) Ліміт зняття готівки до 10 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1, 3.3.2.
- (7) Ліміт на зняття готівки до 10 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця не діє у випадку отримання коштів без фізичного використання картки в т.ч. при використанні NFC
- (8) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
- (9) У вартість оформлення і К World Elite входить:
- Послуга Консьерж-сервіс (сервіс Mastercard);
 - Безкоштовна послуга Fast Track, ресторанна програма в аеропортах зі знижками до 25%, замовлення трансферу з/до аеропорту за фіксованою ціною при бронюванні у застосунку Mastercard Travel Experiences;
 - Послуга Meet&Greet на вокзалі м.Київ: лаунж від Укрзалізниці, допомога з валізами, проходження до потяга окремим коридором (бронювання у застосунку Mastercard Travel Experiences);
 - Послуга Fast Line - пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) **;
 - Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (сервіс Mastercard, перелік аеропортів може бути змінено);
 - Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (10);
 - Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
 - Персональний VIP-менеджер (сервіс Банка);
 - Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Mastercard);
 - Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Mastercard);
 - Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Mastercard);
 - Онлайн-банк (сервіс Банку);
- Можливість встановлення овеплафту з пільговым періодом до 62 днів
- ** для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні.
- (10) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (11) У вартість оформлення ТП "Visa Signature" входить:
- Безкоштовний доступ в бізнес-зали за програмою Visa Airport Companion від DragonPass — 10 разів на рік (12);
 - Послуга Fast Line в аеропорти Бориспіль — швидка реєстрація на рейс та здача багажу; окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю — 10 разів на рік (12);
 - Упаковка багажу в Аеропорти Бориспіль — 10 одиниць на рік (12);
 - Безкоштовний Консьерж-сервіс та Чат-бот Visa Ukraine;
 - Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS);
 - Програма страхування на час подорожі для власника картки, а також 5 членів його сім'ї;
 - Захист покупок;
 - Компенсація затримки рейсу та багажу;
 - Бронювання готелів на сайті agoda.com. - знижки до 12% (<https://www.agoda.com/visacemea>);
 - Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Collection (www.visaluxuryhotels.com);
 - Бронювання автомобілей з Avis - знижки до 35% (www.avisworld.com/visa);
 - Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу;
 - Знижки та пропозиції в Україні від понад 100 компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси;
 - Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній — беззаперечних лідерів у сфері сервісу;
 - Персональний VIP-менеджер від Банку;
 - Онлайн-банк.
- (12) Для користування сервісами необхідно за останні 35+5 днів (розрахунок за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.
- (13) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>
- (14) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту перестав нараховуватись з моменту повного арешту рахунку
- (15) Неактивний рахунок-поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за дючим депозитним договором).
- (16) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).
- (17) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг.**

Тарифний пакет "Family Premium" (для фізичних осіб)

У вартість обслуговування ТП "Family Premium" входить:

- Послуга консьєрж-сервіс (сервіс Mastercard/ Visa);
- Послуга Fast Line- пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) (9);
- Безкоштовна послуга Fast Track, ресторанна програма в аеропортах зі знижками до 25%, замовлення трансферу з/до аеропорту за фіксованою ціною при бронюванні у застосунку Mastercard Travel Experiences;
- Послуга Meet&Greet на вокзалі м.Київ: лаунж від Україзалізниці, допомога з валізами, проходження до потяга окремим коридором (бронювання у застосунку Mastercard Travel Experiences);
- Доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (перелік аеропортів може бути змінено) сервіс Mastercard;
- Безкоштовний доступ до бізнес-залів за програмою Visa Airport Companion від DragonPass (для карток Visa) (11);
- Безкоштовний доступ до бізнес-залів за програмою Lounge Key (для карток Mastercard) (9);
- Повне страхування на час подорожі за кордон власника картки, а також 5 членів сім'ї; (сервіс Visa)
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS) (сервіс Visa);
- Знижка до -35% на оренду авто від Avis (www.avisworld.com) (для карток Visa та Mastercard);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Program (www.visaluxuryhotels.com) (сервіс Visa);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Visa/ Mastercard);
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Visa/ Mastercard);
- Захист покупок/ продовжена гарантія (сервіс Visa)
- Можливість встановлення овердрафту з пільговим періодом до 62 днів

*Послуги, що передбачені тільки для Visa або Mastercard працюють тільки з картками відповідних платіжних систем

Найменування послуги (1)		ТП "Family Premium"
	Тип картки	MC World Elite, Visa Signature
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки)
	Безконтактна технологія Mastercard® Contactless™	так
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка, оформлення або переоформлення картки строком дії до 5 років (2)	1500 грн.
1.2.	Оформлення або переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії однієї додаткової картки на ім'я клієнта строком дії до 5 років (2) MC World Elite, Visa Signature	1500 грн.
1.3.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картою (13)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 50 000 та більше за звітний місяць або 1000 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 50 000 за звітний місяць
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення або переоформлення у зв'язку із закінченням строку дії додаткової картки на ім'я трьох довірених осіб строком дії до 5 років (3) MC World Elite, Visa Signature	1500 грн.
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:	
3.1.1.	у гривні через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо складає 10 грн.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.1.2.	у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.2.	в системі ПАТ "БАНК ВОСТОК" та з інших банків (крім п. 3.2.1 та 3.2.3.)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4.00%
3.3.	Видача готівкових коштів:	
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
3.3.1.1.	з рахунку у гривні	до 100 000 грн.(включно) протягом календарного місяця - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки; від 100 000.01 грн. - 0,5% + 5 грн. (4)(5)(6)
3.3.1.2.	з рахунку у валюті	0,5% + 5 грн.
3.3.2.	в банкоматах та відділеннях інших банків України	
3.3.2.1.	з рахунку у гривні	до 100 000 грн./місяць (включно) - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки, від 100 000,01 грн. (включно) -1,5% + 5 грн. за кожну операцію (4)(5)(6)

3.3.2.2.	з рахунку у валюті	1,5% + 5 грн.
3.3.3.	за межами України	в еквіваленті до 100 000 грн (включно) протягом календарного місяця - входить у вартість обслуговування рахунка; від 100 000,01 грн. - 1,2 % + 3 дол. США (4)(6)
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)
3.5.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)
3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожочинних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожних чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС 6050; 6051; 7995).	4.00%
3.7.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (7):	
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.
3.7.3.	за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/
3.8.	Переказ коштів (у відділенні банку):	
3.8.1.	на рахунки фізичних осіб, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (крім переказів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн
3.8.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК" (тільки у гривні)	0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.)
3.8.3.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж
3.8.4.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.9.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):	
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (мін. 10 грн.) за кожен платіж
3.10.	Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.11.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.12.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку:	
3.12.1.	гривня	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.12.2.	USD/EUR	1.0%
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка у статусі "заморожений" (щомісячно) (15)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку за арештом коштів)
3.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку
3.15.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0.00%
3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Послуга SMS-info по номерах українських мобільних операторів	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.2.	Послуга SMS-info по номерах неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.	Послуга "Збиралочка"	
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки.
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.5.	Послуга Lounge Service (14)	
4.5.1.	для карток Visa Signature за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік (11), починаючи з 11 відвідування - 32 дол.США або еквівалент у гривні
4.5.2.	для карток MC World Elite за програмою Lounge Key	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки (9) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.6.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	
	MC World Elite	250 грн
4.7.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf

4.8.	Блокування картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.9.	Надання виписки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.10.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.10.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
4.10.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.
4.10.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.
4.11.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4.12.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.
4.13.	Установка або зміна ПІН-коду	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.14.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.14.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.14.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.)
5.4.	Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (17)	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки

- (1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.
- (2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску.
- (3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.
- (4) У разі якщо вся сума операції списана за рахунок власних коштів клієнта.
- (5) Ліміт зняття готівки до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця діє в цілому для п.3.3.1.1., 3.3.2.1.
- (6) Ліміт на зняття готівки до 100 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця не діє у випадку отримання коштів без фізичного використання картки в т.ч. при використанні NFC
- (7) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
- Безкоштовна послуга Fast Track, ресторанна програма в аеропортах зі знижками до 25%, замовлення трансферу з/до аеропорту за фіксованою ціною при бронюванні у застосунку Mastercard Travel Experiences;
 - Послуга Meet&Greet на вокзалі м.Київ: лаунж від Укрзалізниці, допомога з валізами, проходження до потяга окремим коридором (бронювання у застосунку Mastercard Travel Experiences);
 - Послуга Fast Line - пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard) **;
 - Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (сервіс Mastercard, перелік аеропортів може бути змінено);
 - Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (9);
 - Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
- Персональний VIP-менеджер (сервіс Банку);
- Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Mastercard);
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Mastercard);
- ** для користування бізнес залогою та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугою (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні.**
- (9) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- Глобальна служба підтримки клієнтів (GCAS);
 - Програма страхування на час подорожі для власника картки, а також 5 членів його сім'ї;
 - Захист покупок;
 - Компенсація затримки рейсу та багажу;
- Бронювання готелів на сайті agoda.com. - знижки до 12% (<https://www.agoda.com/visacemea>);
- Спеціальна пропозиція Visa Luxury Hotel Collection (www.visaluxuryhotels.com);
 - Бронювання автомобілей з Avis - знижки до 35% (www.avisworld.com/visa);
 - Ексклюзивні пропозиції та знижки у торгівельно-сервісних закладах по всьому світу;
- Знижки та пропозиції в Україні від понад 100 компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси;
- Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній — беззаперечних лідерів у сфері сервісу;
- (11) Для користування сервісами необхідно за останні 35+5 днів (розрахунки за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.
- (12) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>
- (13) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту перестає нараховуватись з моменту повного арешту рахунку
- (14) послуга Lounge Service перестають надаватися з моменту повного арешту рахунку
- (15) Неактивний рахунок-поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).
- (16) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).(17) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг.
- (17) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка, оформлення картки та пакета послуг.**

Тарифний пакет "Картка для виплат"				
(для фізичних осіб для особистих цілей, виплати заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги, коштів за депозитом та будь-яких надходжень)				
	Найменування послуги (1)	Тарифний пакет "Картка для виплат"		
		для власних потреб та виплати коштів за депозитним вкладом	для виплати заробітної плати, стипендії та будь-яких надходжень (18)	для виплати пенсій та соціальної допомоги та будь-яких надходжень (19)
	Тип карти	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard World Debit (продукт «Власний рахунок» випуск карток припинено з 09.10.2023), Mastercard World (7), Mastercard Debit Gold, Visa Signature, MC World Elite	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard Debit Gold, Mastercard World Debit (продукт «Власний рахунок» випуск карток припинено з 09.10.2023), Mastercard World (7), MC World Elite (13)	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard World Debit (продукт «Власний рахунок») (7)
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)		
	Валюта рахунка	гривня, дол.США, євро	гривня	
1. Клієнт				
1.1. Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення картки по строку дії (2)				
1.1.1. віртуальна (без наявності пластикової картки)				
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується	не тарифікується (17)	не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується	не тарифікується (17)	не передбачено
1.1.2. фізична (з наявністю пластикової картки):				
	Visa Classic	50 грн. (15)	не тарифікується (17)	не тарифікується
	Mastercard Debit Standard	50 грн. (15)		не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	150 грн. (14)		не передбачено
	Visa Signature	1000 грн.	не передбачено	не передбачено
	MC World Elite		500 грн.	
1.2. Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки (22)				
	щомісячно починаючи з місяця проведення першої операції по рахунку з картою Mastercard Debit Gold/Mastercard World, крім операції договірної списання	не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 5 000 та більше за звітний місяць або 20 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 5 000 за звітний місяць	не тарифікується (17)	не передбачено
	щомісячно починаючи з місяця проведення першої операції по рахунку з картою Visa Signature/MC World Elite	не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць	не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць або не тарифікується, так як сплачується згідно договору з роботодавцем	не передбачено
2. Довірена особа				
2.1. Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я довіреної особи (2)(3)				
2.1.1. віртуальна (без наявності пластикової картки)				
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується		
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується	не тарифікується	не передбачено
2.1.2. фізична (з наявністю пластикової картки):				
	Visa Classic	50 грн.	45 грн.	5 грн.
	Mastercard Debit Standard	50 грн.		5 грн.
	Mastercard Debit Gold	150 грн.		не передбачено
	Visa Signature/MC World Elite	1000 грн.	500 грн.	не передбачено
3. Операції за рахунком				
3.1.	Зарахування готівкових коштів через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо складає 10 грн.)	0.50%	для отримувачів заробітної плати небюджетної сфери - 0,5% для отримувачів заробітної плати бюджетної сфери, стипендії - до 30 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 30 000,01 грн - 0,5%	до 30 000 грн. в місяць - не тарифікується, від 30 000,01 грн - 0,5%
3.2. Зарахування безготівкових коштів на рахунок:				
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	не тарифікується		
3.2.2.	в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.3.2.1. та 3.2.3.)	до 30 000 грн в місяць - не тарифікується, від 30 000,01 грн в місяць - 0,5%	до 30 000 грн в місяць - не тарифікується, від 30 000,01 грн в місяць - 0,5%	
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995).	4,00%		
3.3. Видача готівкових коштів:				
3.3.1.	в банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК", в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується		
3.3.2.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.		
3.3.3.	за межами України	2% (мін. 5 доларів США)		
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)	не тарифікується	0,5% від суми (мін. 5 грн.)
3.5.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)		

3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалюти, лотерейних билетів, дорожніх чеків, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС 6050; 6051; 7995).	4.00%		
3.7.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк (б):			
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується		
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД - клієнтів Банку	0,1%, мин. 5 грн., макс. 300 грн.		
3.7.3.	за довірливими реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мин. 5 грн., макс. 500 грн.		
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.		
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments/#/		
3.8.	Переказ коштів (у відділенні банку):			
3.8.1.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказу коштів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн. за кожен платіж		
3.8.2.	на рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3 % від суми (мин. 20 грн., макс. 500 грн.) за кожен платіж		
3.8.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мин. 20 грн., макс. 700 грн.) за кожен платіж		
3.8.4.	у гривні за довірливими реквізитами в інші банки	1% від суми (мин. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж		
3.8.5.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		
3.9.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):			
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується		
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (мин. 10 грн.) за кожен платіж		
3.10.	Валютнообмінні операції	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		
3.11.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується		
3.12.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	1.00%		
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (4)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)		
3.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)		
3.15.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%		
3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%		
4.	Додаткові послуги			
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів			
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard World Debit (продукт «Власний рахунок»)	1,2 грн. за одне повідомлення		
	Mastercard Debit Gold	1,2 грн. за одне повідомлення	не передбачено	
	Mastercard World, Visa Signature, MC World Elite	1,2 грн. за одне повідомлення		
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	60 грн. в місяць		
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	не тарифікується		
4.4.	Послуга "Збиралочка"			
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	не тарифікується		
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	не тарифікується		
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка			
4.5.	Послуга Lounge Service			
	для карток Visa Signature за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік (16), починаючи з 11 відвідування – 32 дол.США або еквівалент у гривні	послуга не надається	
	для карток MC World Elite за програмою Lounge Key	не тарифікується (8) або еквівалент у гривні 35 дол. США	не тарифікується (8) або еквівалент у гривні 35 дол. США	
4.6.	Переформлення картки за заявою Клієнта протягом строку дії картки (2)			
4.6.1.	віртуальна (без наявності пластикової картки):			
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується		
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується	не передбачено	
4.6.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):			
	Visa Classic	50 грн.	30 грн.	
	Mastercard Debit Standard	50 грн.		
	Mastercard Debit Gold	150 грн.		
	Visa Signature	1000 грн.	не передбачено	не передбачено
	MC World Elite		500 грн.	
4.7.	Терміновий випуск або переформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл			
	250 грн.			
4.8.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном			
	плата за оформлення/переформлення картки (п.1.1. або 4.6.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 - 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf			
4.9.	Блокування картки			
	не тарифікується			
4.10.	Надання виписки			
	не тарифікується			
4.11.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:			
4.11.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн.		
4.11.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн.		
4.11.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.		
4.12.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ		
4.13.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.		
4.14.	Установка або зміна ПІН-коду	не тарифікується		
4.15.	Перегляд залишку по рахунку:			
4.15.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується		
4.15.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	2 грн.	перший перегляд на календарний місяць не тарифікується, кожен наступний - 2 грн.	
5.	Закриття рахунка			

5.1.	Закриття рахунка	не тарифікується
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунок фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (макс. 500 грн.)
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунок фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.)
5.4.	Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (20)	не тарифікується
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки,про повернення картки	не тарифікується

- (1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками
- (2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.
- (3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.
- (4) Неактивний рахунок–поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нараховання Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахуном не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).
- (5) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для виплат" 3 штуки в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро)
- (6) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
- (7) Для клієнтів, у яких раніше була оформлена кобренд-картка "Власний Рахунок".
- (8) Для користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (9) Перелік послуг для MC World Elite (11,12):
- Послуга Консьєрж-сервіс (сервіс Mastercard);
 - Безкоштовна послуга Fast Track, ресторанна програма в аеропортах зі знижками до 25%, замовлення трансферу з/до аеропорту за фіксованою ціною при бронюванні у застосунку Mastercard Travel Experiences;
 - Послуга Meet&Greet на вокзали м.Київ: лаунж від Укрзалізниц, допомога з валізами, проходження до потяга окремим коридором (бронювання у застосунку Mastercard Travel Experiences);
 - Послуга Fast Line (10) - пасажиром міжнародних авіарейсів надається окремий коридор проходження авіаційної безпеки та паспортного контролю (сервіс Mastercard);
 - Безкоштовний доступ в бізнес зали Mastercard Business Lounge в аеропортах Бухареста (сервіс Mastercard, перелік аеропортів може бути змінено);
 - Безкоштовний доступ в бізнес-зали Lounge Key (8);
 - Послуги покриття фінансових ризиків по платіжній картці від ПАТ "БАНК ВОСТОК";
 - Персональний VIP-менеджер (сервіс Банка);
 - Ексклюзивні пропозиції та знижки у торговельно-сервісних закладах по всьому світу (сервіс Mastercard);
 - Знижки та пропозиції в Україні від понад 100-а компаній-партнерів: бутиків, ресторанів, готелів, салонів краси (сервіс Mastercard);
 - Знижки та пропозиції за кордоном від майже 50-ти світових компаній - беззаперечних лідерів у сфері сервісу (сервіс Mastercard);
- (10) Для користування бізнес залою та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (11) Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб. (тільки для MC World Elite)
- (12) Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік для довіреної особи та дітей довіреної особи здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб. (тільки для MC World Elite)
- (13) оформлення MC World Elite, як картки для виплати заробітної плати, можливо тільки для співробітників підприємства небюджетної сфери діяльності
- (14) При відкритті депозиту в сумі 25 тис. eur/usd або 250 тис.грн. оформлення картки не тарифікується
- (15) При відкритті депозиту оформлення картки не тарифікується
- (16) Для користування сервісами необхідно за останні 30+5 днів (розрахунки за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.
- (17) для фізичних осіб не тарифікується, так як сплачується згідно договору з роботодавцем
- (18) тарифікація за даним тарифним планом застосовується лише у випадку якщо очікуються надходження заробітної плати/стипендії на рахунок.
- (19) тарифікація за даним тарифним планом застосовується лише у випадку якщо очікуються надходження пенсії та/або соціальної допомоги на рахунок.
- (20) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки.
- (21) Всі ліміти, що використовуються для нараховання комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>
- (22) плата за обслуговування поточного рахунку не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок та за рахунками з повним арештом коштів
- (23) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).

Картка для сім'ї					
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)			
	Валюта рахунка	гривня, дол. США, Євро			
	Тип карти	VISA GOLD, Mastercard Debit Gold	Visa Classic, MC Debit Standard, MC World, MC Debit World	Visa Signature	MC World Elite
1.	Оформлення та обслуговування картки				
1.1.	Оформлення/переоформлення картки Mastercard Debit Gold - віртуальна (без наявності пластикової картки) (2)	не тарифікується	не передбачено (10)	не передбачено	
1.2.	Оформлення/переоформлення картки - фізична (з наявністю пластикової картки)(2)	150 грн.	не передбачено (10)	1000 грн.	
1.3.	Оформлення/переоформлення однієї додаткової картки на ім'я клієнта (2)(2.1.)				
1.3.1.	Mastercard Debit Gold - віртуальна (без наявності пластикової картки)	не тарифікується	не передбачено	не передбачено	
1.3.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):	150 грн.	не передбачено	1000 грн	
1.4.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки (14) (щомісячно починаючи з місяця проведення першої операції по рахунку з картою)	не тарифікується		не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць	
1.5.	Оформлення/переоформлення додаткових карток на ім'я трьох довірених осіб (2)(2.1.)				
1.5.1.	Mastercard Debit Gold - віртуальна (без наявності пластикової картки)	не тарифікується	не передбачено	не передбачено	
1.5.2.	Фізична (з наявністю пластикової картки):	150 грн.	не передбачено	1000 грн	
2.	Операції за картою				
2.1.	Зарахування готівкових коштів на картку в гривні:				
2.1.1.	через каси/банкомати/ПТТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахування коштів для кас Сільпо складає 10 грн.)	до 30 000 грн (за одну операцію) — не тарифікується від 30 000,01 грн (за одну операцію) — 0,2%			
2.2.	Зарахування готівкових коштів на картку в валюті	не тарифікується			
2.3.	Зарахування безготівкових коштів на картку	не тарифікується			
2.4.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4.00%			
2.5.	Видача готівкових коштів:				
2.5.1.	у банкоматах та відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0.9% + 5 грн.			
2.5.2.	у банкоматах та відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.			
2.5.3.	за межами України	2% (мін. 5 доларів США)			
2.6.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)			
2.7.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)			
2.8.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалюти, лотерейних билетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (MCC 6050; 6051; 7995).	4.00%			
2.9.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (14):				
2.9.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується			
2.9.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД - клієнтів Банку	0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.			
2.9.3.	за довірливими реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.			
2.9.4.	поповнення мобільного	3 грн.			
2.9.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/			
2.10.	Переказ коштів у відділенні:				
2.10.1.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн.			
2.10.2.	на рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.) за кожен платіж			
2.10.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5 % від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.) за кожен платіж			
2.10.4.	на рахунки в інші банки:				
2.10.4.1	у гривні за довірливими реквізитами	1% від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.)			
2.10.4.2.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"			
2.11.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):				
2.11.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується			
2.11.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	0,1% від суми (мін. 10 грн.)			
2.12.	Валютообмінні операції	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"			
2.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (9)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)			
2.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)			
2.15.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується			
2.16.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	1%			
2.17.	Процентна ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%			
2.18.	Процентна ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на рахунку в гривні послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%			
3.	Додаткові послуги:				
3.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	1,2 грн. за одне повідомлення			
3.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	60 грн. в місяць			
3.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	не тарифікується			
3.4.	Підключення та обслуговування системи Онлайн-Банк	не тарифікується			
3.5.	Активация послуги "Збиралочка"	не тарифікується			
3.6.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка та зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	не тарифікується			

3.7.	Послуга Lounge Service	не передбачено	за програмою Visa Airport Companion від DragonPass - 10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік (7), починаючи з 11 відвідування - 32 дол.США або еквівалент у гривні	за програмою Lounge Key - не тарифікується (3) або еквівалент у гривні 35 дол. США
3.8.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.		
3.9.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf		
3.10.	Блокування картки	не тарифікується		
3.11.	Надання виписки	не тарифікується		
3.12.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:			
3.12.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн.		
3.12.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.		
3.12.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.		
3.13.	Оформлення банківської довіреності	300 грн. без ПДВ		
3.14.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.		
3.15.	Установка або зміна ПІН-коду	не тарифікується		
3.16.	Перегляд залишку по рахунку:			
3.16.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується		
3.16.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	2 грн		
4.	Закриття рахунка:			
4.1.	Закриття рахунка	не тарифікується		
4.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунку у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0.9%		
4.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунку на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (макс. 500 грн.)		
4.4.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунку на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.)		
4.5.	Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (8)	не тарифікується		
4.6.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки,про повернення картки	не тарифікується		

- (1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.
- (2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.
- (2.1.) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.
- (3) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (4) Перелік послуг для MC World Elite (5,6 на сайті: [/bankvostok.com.ua/](http://bankvostok.com.ua/) або у відділенні Банку.
- (5) Для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.
- (6) Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб. (тільки для MC World Elite).
- (7) Для користування сервісами необхідно за останні 30+5 днів (розрахунки за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.
- (8) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки.
- (9) Неактивний рахунок–поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).
- (10) Для клієнтів, у яких раніше була оформлена картка Visa Classic, MC Debit, Standard, MC World. Оформлення/переоформлення карток Visa Classic, MC Debit, Standard, MC World не передбачено.
- (11) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>
- (12) Під «картою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).
- (13) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК".
- (14) Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок та за рахунками з повним арештом коштів
- (15) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для сім'ї" 3 штуки в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро)

Тарифний пакет "Картка моряка" (для моряків та членів їх родин)				
	Найменування послуги (1)	ТП "Картка моряка"		
	Тип карти	MC Debit Gold	MC Debit Standard Visa Classic	MC World Elite Visa Signature
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)		
	Безконтактна технологія	так		
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро		
1.	Клієнт			
1.1.	Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення віртуальної картки (2)	не тарифікується	не тарифікується	не передбачено
1.2.	Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення фізичної картки	150 грн.	не тарифікується	1000 грн
1.4.	Плата за обслуговування поточного рахунка з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту (нарахування здійснюється щомісячно починаючи з місяця проведення першої операції по рахунку, крім операції договірної списання) (12)	не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 5 000 та більше за звітний місяць або 20 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 5 000 за звітний місяць	не тарифікується	не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць
2.	Довірена особа			
2.1.	Оформлення/переоформлення віртуальної картки на ім'я довіреної особи (3)	не тарифікується	не тарифікується	не передбачено
2.2.	Оформлення/переоформлення фізичної додаткової картки на ім'я довіреної особи (3)	150 грн.	50 грн.	1000 грн
3.	Операції за рахунком			
3.1.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:			
3.1.1.	у гривні через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахування коштів для кас Сільпо складає 10 грн.)	0.9%		
3.1.2.	у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	0.5%		
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:			
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	не тарифікується		
3.2.2.	у гривні в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.3.2.1. та 3.2.4)	0.9%		
3.2.3.	у доларах США/євро в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.3.2.1. та 3.2.4)	0.5%		
3.2.4.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4.0%		
3.3.	Видача готівкових коштів:			
3.3.1.	в банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК", в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується		
3.3.2.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.		
3.3.3.	за межами України	2% (min 5 доларів США)		
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (min 5 грн.)		
3.5.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (min. 1 долар США)		
3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (MCC 6050; 6051; 7995).	4.0%		
3.7.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (6):			
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується		
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД - клієнтів Банку	0,1%, min 5 грн., max 300 грн.		
3.7.3.	за довірливими реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, min 5 грн., max 500 грн.		
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.		
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments/#/		
3.8.	Переказ коштів (у відділенні банку):			
3.8.1.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказу коштів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн. за кожен платіж		
3.8.2.	на рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3 % від суми (min 20 грн., max 500 грн.) за кожен платіж		
3.8.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5 % від суми (min 20 грн., max 700 грн.) за кожен платіж		
3.8.4.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки (тільки у гривні)	1 % від суми (min 25 грн., max 1000 грн.) за кожен платіж		
3.8.5.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		
3.9.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):			
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	1 грн. за кожен платіж		
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (min 10 грн.) за кожен платіж		
3.10.	Валютообмінні операції	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"		
3.11.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується		
3.12.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	1.00%		
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (4)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунок (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунок разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)		
3.14.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунок (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)		
3.15.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0.00%		

3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%	
4.	Додаткові послуги		
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	1,2 грн. за одне повідомлення	
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	60 грн. в місяць	
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	не тарифікується	
4.4.	Послуга "Збиралочка"		
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	не тарифікується	
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	не тарифікується	
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок з "Збиралочки", активованої для даного рахунка	не тарифікується	
4.5.	Послуга Lounge Service		
	для карток MC World Elite за програмою Lounge Key	не передбачено	не тарифікується(10) або еквівалент у гривні 35 дол. США
	для карток Visa Signature за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	не передбачено	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік (11), починаючи з 11 відвідування - 32 дол.США або еквівалент у гривні
4.6.	Терминовий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.	
4.7.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	
4.8.	Блокування картки	не тарифікується	
4.9.	Надання виписки	не тарифікується	
4.10.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:		
4.10.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн.	
4.10.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.	
4.10.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.	
4.11.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4.12.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.	
4.13.	Установка або зміна ПІН-коду	не тарифікується	
4.14.	Перегляд залишку по рахунку:		
4.14.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	
4.14.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	2 грн.	
5.	Закриття рахунка		
5.1.	Закриття рахунка	не тарифікується	
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (max 500 грн.)	
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.)	
5.4.	Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (7)	не тарифікується	
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки,про повернення картки	не тарифікується	

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) Неактивний рахунок-поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахуном не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).

(5) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка моряка" 3 штуки в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро).

(6) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК".

(7) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки.

(8) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(9) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).

(10) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

** для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(11) Для користування сервісами необхідно за останні 30+5 днів (розрахунки за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або в відділенні Банку.

(12) плата за обслуговування поточного рахунку не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок та за рахунками з повним арештом коштів

**Тарифний пакет "Картка IT – спеціаліст"
(для фізичних осіб)**

	Найменування послуги (1)	ТП "Картка IT - спеціаліст" ***		
	Тип карти	MC Debit Gold	Visa Signature	MC World Elite
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)		
	Безконтактна технологія	так		
	Валюта рахунка	гривня, долар США, євро		
1.	Клієнт			
1.1.	Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення (2) картки	віртуальна - безкоштовно; фізична картка - 150 грн	1000 грн.	1000 грн. (0)
1.2.	Плата за обслуговування поточного рахунка з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту (нарахування здійснюється щомісячно починаючи з місяця проведення першої операції по рахунку, крім операції договірної списання)(12)	не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 5 000 та більше за звітний місяць або 20 грн, за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 5 000 за звітний місяць	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн, за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн, за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць
2.	Довірена особа			
2.1.	Оформлення чи переоформлення додаткової картки на ім'я довіреної особи: (2)(3)			
	MC Debit Gold (віртуальна)	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
	MC Debit Gold (фізична)	150 грн.	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
	Visa Signature	не передбачено	1000 грн.	не передбачено
	MC World Elite (на одну довірену особу)	не передбачено	не передбачено	1000 грн.
3.	Операції за рахунком			
3.1.	Зарахування готівкових коштів на рахунок:			
3.1.1.	у гривні через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахування коштів для кас Сільпо складає 10 грн.)	До 30 000 грн. (за одну операцію) - не тарифікується; від 30 000,01 грн. (за одну операцію) - 0,2% від суми	До 30 000 грн. (за одну операцію) - входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки; від 30 000,01 грн. (за одну операцію) - 0,2% від суми	
3.1.2.	у доларах США/євро через каси ПАТ «БАНК ВОСТОК»	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:			
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК».	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
3.2.2.	в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.3.2.1. та 3.2.3.)	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (МСС 7995).		4.00%	
3.3.	Видача готівкових коштів:			
3.3.1.	у відділеннях та в банкоматах ПАТ "БАНК ВОСТОК"		0,5% + 5 грн.	
3.3.2.	в банкоматах інших банків України		1,5% + 5,00 грн.	
3.3.3.	у відділеннях інших банків України		1,5% + 5 грн.	
3.3.4.	за межами України		2% (мін. 5 доларів США)	
3.4.	Видача готівкових коштів у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК" без застосування платіжної картки		0.50%	
3.5.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку		0,5% мин. 5 грн	
3.6.	Переказ з картки на картку закордонного банку		2% (мін. 1 долар США)	
3.7.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалюти, лотерейних білетів, дорогоцінних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС 6050; 6051; 7995).		4.00%	
3.8.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (6):			
3.8.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки	
3.8.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку		0,1%, мин. 5 грн., макс. 300 грн.	
3.8.3.	за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки		0,3%, мин. 5 грн., макс. 500 грн.	
3.8.4.	поповнення мобільного		3 грн.	
3.8.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/ 		
3.9.	Переказ коштів (у відділенні банку):			
3.9.1.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказу коштів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)		20 грн. за кожен платіж	
3.9.2.	на рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку		0,3 % від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.) за кожен платіж	
3.9.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку		0,5 % від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.) за кожен платіж	
3.9.4.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках. в т.ч. на власні рахунки (тільки в гривні)		1 % від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж	

3.9.5.	на рахунки в інші банки (доллар США/ Євро)	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
3.10.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):		
3.10.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	1 грн. за платіж	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.10.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (мін. 10 грн.) за кожен платіж	
3.11.	Валютнообмінні операції	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	
3.12.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
3.13.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	1.00%	
3.14.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (5)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)	
3.15.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)	
3.16.	відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0.00%	
3.17.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%	
4.	Додаткові послуги		
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	1,2 грн. за одне повідомлення	
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	60 грн. в місяць	
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.	Послуга "Збиралочка"		
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.5.	Послуга Lounge Service	не передбачено	за програмою Visa Airport Companion від DragonPass - 10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік (7), Починаючи з 11 відвідування – 32 дол.США або еквівалент у гривні за програмою Lounge Key - не тарифікується (8) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.6.	Терминовий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.	
4.7.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf	
4.8.	Блокування картки	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.9.	Надання виписки	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.10.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:		
4.10.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн.	
4.10.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1500 грн.	
4.10.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1500 грн.	
4.11.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ	
4.12.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.	
4.13.	Установка або зміна ПІН-коду	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.14.	Перегляд залишку по рахунку:		
4.14.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
4.14.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	2 грн.	
5.	Закриття рахунка		
5.1.	Закриття рахунка	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (макс. 500 грн.)	
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.)	
5.4.	Переказ коштів на власний рахунок, перевірковий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (9)	не тарифікується	
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується	входить у вартість відкриття рахунка та оформлення картки

(0)Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб.
*Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік для довіреної особи та дітей довіреної особи здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб.

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка IT – спеціаліст" 3 штуки в кожній доступній валюті на одного клієнта (3 в гривні, 3 в дол.США, 3 в євро).

(5) Неактивний рахунок–поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нараховування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахуном не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).

(6) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК".

(7) Для користування сервісами необхідно за останні 30+5 днів (розрахунки за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Детали на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.

(8) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Детали на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

** для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Детали на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(9) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки.

(10) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(11) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій.

(12) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок та за рахунками з повним арештом коштів

**** Тарифний пакет ""Картка IT - спеціаліст"" відкривається для фізичних осіб, які мають відкритий діючий рахунок фізичної особи-підприємця у ПАТ ""БАНК ВОСТОК"" та які згідно з класифікатором видів економічної діяльності належать до IT-галузі, а саме:

58.21 видання комп'ютерних ігор для всіх платформ

58.29 Видання іншого програмного забезпечення

62.01 Комп'ютерне програмування

62.02 Консультування з питань інформатизації

62.03 Діяльність із керування комп'ютерним устаткуванням

62.09 Інша діяльність у сфері інформаційних технологій і комп'ютерних систем

63.11 Оброблення даних, розміщення інформації на веб-вузлах і пов'язана з ними діяльність

63.12 Веб-портали

74.10 Спеціалізована діяльність із дизайну

74.20 Діяльність у сфері фотографії

74.30 Надання послуг перекладу

74.90 Інша професійна, наукова та технічна діяльність, н.в.і.у.

Картка з кешбеком

	Тип карти	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)			
	Валюта рахунка	гривня			
	Види карток	MC Gold	Visa Classic, MC Debit Standard, MC World, Visa Gold	Visa Signature	MC World Elite
1.	Оформлення та обслуговування картки				
1.1.	Оформлення\переоформлення картки - віртуальна (без наявності пластикової картки) (3)	не тарифікується	не передбачено (2)	не передбачено	
1.2.	Оформлення\переоформлення картки - фізична (з наявністю пластикової картки)(3)	150 грн.		1000 грн.	
1.3.	Щомісячне обслуговування починаючи з місяця проведення першої операції по рахунку з картою (19)	не тарифікується		не тарифікується за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 200 грн., за умови витрат на покупки картою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць	
2.	Операції за картою				
2.1.	Зарахування готівкових коштів на картку:				
2.1.1.	через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахування коштів для кас Сільпо складає 10 грн.)	до 30 000 грн (за одну операцію) — не тарифікується від 30 000,01 грн (за одну операцію) — 0,2%			
2.2.	Зарахування безготівкових коштів на картку:	не тарифікується			
2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4%			
2.4.	Видача готівкових коштів:				
2.4.1.	в банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК", в торгових та сервісних підприємствах	власні кошти - 0.9% + 5 грн; кредитні кошти - 4%			
2.4.2.	у відділеннях інших банків України	власні кошти - 1,5% + 5 грн.; кредитні кошти - 4%			
2.4.3.	за межами України	власні кошти - 2% (мін. 5 доларів США); кредитні кошти - 4% (мін. 5 доларів США)			
2.5.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	власні кошти - 0,5% від суми (мін. 5 грн.); кредитні кошти - 4% + 5 грн.			
2.6.	Переказ з картки на картку закордонного банку	власні кошти - 2% (мін. 1 долар США); кредитні кошти - 4% (мін. 1 долар США)			
2.7.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалют, лотерейних білетів, дорожніх металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожніх чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (MCC 6050; 6051; 7995).	4% за рахунок власних коштів 8% за рахунок кредитних коштів			
2.8.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (12):				
2.8.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	власні кошти - не тарифікується; кредитні кошти - 4% + 5 грн.			
2.8.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД - клієнтів Банку	власні кошти - 0,1%, мін. 5 грн., макс. 300 грн.; кредитні кошти- 4% + 5 грн.			
2.8.3.	за довідними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	власні кошти - 0,3%, мін. 5 грн., макс. 500 грн.; кредитні кошти - 4% + 5 грн.			
2.8.4.	поповнення мобільного	3 грн			
2.8.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/			
2.9.	Переказ коштів: у відділенні:				
2.9.1.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД в інші банки	власні кошти - 1% від суми (мін. 25 грн., макс. 1000 грн.); кредитні кошти - 4% + 5 грн.			
2.9.2.	на рахунки фізичних осіб у межах банку	власні кошти - 0,3% від суми (мін. 20 грн., макс. 500 грн.); кредитні кошти- 4% + 5 грн.			
2.9.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, у межах банку	власні кошти - 0,5% від суми (мін. 20 грн., макс. 700 грн.); кредитні кошти- 4% + 5 грн.			
2.9.4.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказу на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	власні кошти - 20 грн.; кредитні кошти - 4% + 5 грн.			
2.10.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):				
2.10.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	власні кошти - не тарифікується; кредитні кошти - не передбачено.			
2.10.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД	власні кошти - 0,1% від суми (мін. 10 грн.); кредитні кошти - не передбачено			
2.11.	Операції з іноземною валютою	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"			
2.12.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується			
2.13.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	не тарифікується			
2.14.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (13)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збіралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)			
2.15.	Розрахункове обслуговування недіючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)			
2.16.	Процентна ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%			
2.17.	Процентна ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збіралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%			
3.	Овердрафт (18)				
3.1.	Процентна ставка на заборгованість за овердрафтом, на яку розповсюджується Пільговий період, протягом пільгового періоду (11)	0,00001% річних			
3.2.	Процентна ставка, що нараховується на кредитну заборгованість, не погашену в повному обсязі в пільговий період, за кожен день з моменту виникнення заборгованості	3% на місяць			
3.3.	Процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту (наявності простроченої заборгованості)	6% на місяць			
3.4.	Пільговий період	До 62 днів (діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості, при умові погашення в повному обсязі до кінця строку дії пільгового періоду)			
3.5.	Склад Обов'язкового мінімального платежу (ОМП)	5% від кредитної заборгованості (не менше 100 грн та не більш залишку заборгованості). У разі нестачі коштів для списання нарахованих процентів, в т.ч. за рахунок кредитного ліміту, сума непогашених процентів додається до обов'язкового мінімального платежу.			
3.6.	Строк сплати обов'язкого мінімального платежу ОМП	Щомісячно з першого дня до 17.00 останнього дня календарного місяця, наступного за місяцем виникнення заборгованості			

3.7.	Штрафні санкції за прострочення заборгованості за кредитом (залежать від кількості днів прострочення): 1. Від 1 до 30 днів 2. Від 31 до 180 днів 3. Понад 181 день	1. Штраф у розмірі 50 грн 2. Штраф у розмірі 100 грн. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. 3. Штраф у розмірі 100 грн + 6% від суми загальної заборгованості, що виникла на перший день відповідного календарного місяця. Штраф розраховується кожного першого числа місяця до погашення простроченої заборгованості. При цьому діє процентна ставка на кредитну заборгованість у розмірі 0,00001% річних.
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Послуга Кешбек (повернення на поточний рахунок частки від суми торгових операцій) (16)	0,7%, мин. 5 грн, але не більше 1000 грн. від суми торгових операцій, що були здійснені протягом календарного місяця (14)(15)(17)
4.2.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	1,2 грн. за одне повідомлення
4.3.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками до договору)	60 грн. в місяць
4.4.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	не тарифікується
4.5.	Активация послуги "Збиралочка"	не тарифікується
4.6.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка та зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	не тарифікується
4.7.	Підключення та обслуговування системи Онлайн-Банк (12)	не тарифікується
4.8.	Послуга Lounge Service	
4.8.1.	для карток Visa Signature за програмою Visa Airport Companion від DragonPass	10 безкоштовних відвідувань бізнес-залів на рік (9), починаючи з 11 відвідувань - 32 дол.США або еквівалент у гривні
4.8.2.	для карток MC World Elite за програмою Lounge Key	не тарифікується (5) або еквівалент у гривні 35 дол. США
4.9.	Терминовий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.
4.10.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.2.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 - 450 грн, зона 2 - 600 грн, зона 3 - 1000 грн, зона 4 - 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 - 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf
4.11.	Блокування картки	не тарифікується
4.12.	Надання виписки	не тарифікується
4.13.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.13.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн.
4.13.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.
4.13.3.	- для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.
4.14.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн.
4.15.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.
4.16.	Установка або зміна ПІН-коду	не тарифікується
4.17.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.17.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
4.17.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	2 грн
5.	Закриття рахунка	
5.1.	Закриття рахунка	не тарифікується
5.2.	Видача готівкових коштів згідно із закриттям поточного рахунку у відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0.9%
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунку на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (макс. 500 грн.)
5.4.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунку на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.)
5.5.	Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності (10)	не тарифікується
5.6.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування, про закриття рахунку; про закриття рахунку та повернення картки; про повернення картки при закритті рахунку	не тарифікується

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками.

(2) Для клієнтів, у яких раніше була оформлена картка Visa Classic, MC Debit Standard, MC World, VISA Gold. Оформлення/переоформлення карток Visa Classic, MC Debit Standard, MC World, VISA Gold не передбачен.

(3) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності даного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік.

(4) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка з кешбеком" - 1.

(5) Для безкоштовного користування послугою необхідно за останні 30+5 днів до користування послугою здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці MC World Elite на суму в еквіваленті від 10 000 грн. (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(7) Для користування бізнес залом та послугою Fastline в аеропортах України необхідно здійснити торгові витрати по картці Mastercard World Elite на суму 10 000 грн. за останні 30+5 днів до користування послугами (не враховуються останні 5 днів, а також вихідні перед вильотом). Деталі на сайті www.mastercard.ua або у відділенні Банку.

(8) Оформлення /переоформлення договорів (полісів) добровільного страхування від нещасних випадків (від СК «Арсенал») та страховка мандрівника для Вас та Ваших дітей (від СК «ІНГО») строком дії на 1 рік здійснюється згідно Тарифів СК «Арсенал» та СК «ІНГО» для фізичних осіб. (тільки для MC World Elite).

(9) Для користування сервісами необхідно за останні 30+5 днів (розрахунки за останні 5 днів в підрахунок не враховуються) до користування послугами здійснити витрати в торговельно-сервісних мережах по картці Visa Signature на суму більше 10 000 грн. Деталі на сайті www.visa.com.ua або у відділенні Банку.

(10) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки.

(11) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(12) Усі інші тарифи Онлайн банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК".

(13) Неактивний рахунок-поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунок не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором).

(14) Операції, на які не нараховується кешбек: операції P2P (перекази з карти на карту); операції, проведені в Онлайн банку/Мобільному додатку/терміналах самообслуговування Банку Восток; операції зняття готівки. МСС, на які не нараховуємо кешбек: 4829,6010,6011,6536,6538,6050,6051,7511,6211, 8398, 7995. Кешбек не нараховується та не виплачується фізичним особам - нерезидентам, які не мають реєстраційного номеру облікової картки платника податків.

(15) Кешбек виплачується в останній календарний день місяця за умови,що накопичено мин. 5грн. При виплаті Банк утримає одаток на доходи - 18% та військовий збір - 1,5% . Залишок накопиченого кешбеку до 5 грн, переноситься на наступний місяць. При закритті рахунку накопичений кешбек не виплачується.

(16) Кешбек не нараховується у випадку переходу з іншого тарифного пакету на тарифний пакет Картка з кешбеком до моменту випуску/перевипуску картки.

(17) За розрахунки по МСС-коду 6012 кешбек 0,5%.

(18) Послуга доступна тільки для клієнтів Банку- фізичних осіб, що отримують кошти від роботодавця згідно Договору про обслуговування зарплатного проекту в ПАТ "БАНК ВОСТОК".

(19) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок та за рахунками з повним арештом коштів

(20) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).

Тарифний пакет "Картка для виплат спеціальна"
(для фізичних осіб для особистих цілей)

	Найменування послуги (1)	Тарифний пакет "Картка для виплат спеціальна"
		для власних потреб та виплати коштів за депозитним вкладом
	Тип карти	Visa Classic, Mastercard Debit Standard, Mastercard Debit Gold
	Види карток	Фізична (з наявністю пластикової картки) Віртуальна (без наявності пластикової картки)
	Валюта рахунка	гривня
1.	Клієнт	
1.1.	Відкриття рахунка та оформлення/переоформлення картки	
1.1.1.	віртуальна (без наявності пластикової картки)	
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується
1.1.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):	
	Visa Classic	50 грн.
	Mastercard Debit Standard	50 грн.
	Mastercard Debit Gold	150 грн.
1.2.	Плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту (9)	
	щомісячно після проведення першої операції по рахунку з картокою Mastercard Debit Gold, крім операції договірної списання	не тарифікується за умови витрат на покупки картокою/картками на суму еквівалент у гривні 20 000 та більше за звітний місяць або 500 грн., за умови витрат на покупки картокою/картками на суму еквівалент у гривні менше 20 000 за звітний місяць
2.	Довірена особа	
2.1.	Оформлення/переоформлення додаткової картки на ім'я довіреної особи (2)(3)	
2.1.1.	віртуальна (без наявності пластикової картки)	
	Visa Classic, Mastercard Debit Standard	не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	не тарифікується
2.1.2.	фізична (з наявністю пластикової картки):	
	Visa Classic	не тарифікується
	Mastercard Debit Standard	не тарифікується
	Mastercard Debit Gold	150 грн.
3.	Операції за рахунком	
3.1.	Зарахування готівкових коштів через каси/банкомати/ПТКС ПАТ "БАНК ВОСТОК" та через каси Сільпо (мінімальна сума зарахувань для кас Сільпо складає 10 грн.)	0.10%
3.2.	Зарахування безготівкових коштів на рахунок:	
3.2.1.	від органів ПФ, УПСЗН, Державної служби зайнятості та перерахування коштів роботодавця відповідно до Договору про обслуговування зарплатного проекту / Договору про виплату стипендії в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; коштів, що надійшли в якості суми відшкодування, що гарантується ФГВФО; відсотки за депозитом та кошти з депозитних рахунків фізичних осіб, відкритих в ПАТ "БАНК ВОСТОК"; кошти з рахунку забезпечення 2942 за умови що кошти на 2942 поступили з рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли за системою грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Welsend, RIA, MY Transfer); кошти, які надійшли від купівлі/продажу/обміну власної іноземної валюти на МВРУ; кошти від погашення ОВДП та виплати відсотків (купонів) за ОВДП, які надійшли від депозитарної установи ПАТ «БАНК ВОСТОК»; кошти, які надійшли з власних рахунків клієнта, відкритих в ПАТ «БАНК ВОСТОК», при зміні резидентності	не тарифікується
3.2.2.	в системі ПАТ «БАНК ВОСТОК» та з інших банків (крім п.3.2.1. та 3.2.3.)	не тарифікується
3.2.3.	Зарахування коштів на картку клієнта від торговця, який здійснює діяльність з продажу лотерей, надання послуг казино або проводить іншу діяльність, пов'язану з проведенням азартних ігор (MCC 7995).	4.00%
3.3.	Видача готівкових коштів:	
3.3.1.	в банкоматах банків України, відділеннях ПАТ "БАНК ВОСТОК", в торгових та сервісних підприємствах	до 1 300 000,00 грн.(включно) протягом календарного місяця - не тарифікується; від 1 300 000,01 грн. - 0,3%
3.3.2.	у відділеннях інших банків України	1,5% + 5 грн.
3.3.3.	за межами України	2% (мін. 5 доларів США)
3.4.	Переказ коштів з картки на картку іншого банку	0,5% від суми (мін. 5 грн.)
3.5.	Переказ з картки на картку закордонного банку	2% (мін. 1 долар США)

3.6.	Оплата вартості активів, які безпосередньо обмінюються на грошові кошти. До таких операцій, зокрема, але не виключно, належать: купівля криптовалю, лотерейних білетів, дорожочних металів, подарункових сертифікатів, оплата дорожних чеків, поповнення електронних гаманців, перекази на користь букмекерських компаній, а також здійснення операцій в казино та інших гральних закладах, в тому числі в мережі Інтернет (МСС 6050; 6051; 7995).	4.00%
3.7.	Переказ коштів в мобільному додатку (системі Онлайн-банк) (6):	
3.7.1.	на власні рахунки та на рахунки фізичних осіб клієнтів Банку, в тому числі депозитні та внутрішньобанківські рахунки	не тарифікується
3.7.2.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч СПД - клієнтів Банку	0,1%, мин. 5 грн., макс. 300 грн.
3.7.3.	за довільними реквізитами на рахунки юридичних та фізичних осіб в інші банки	0,3%, мин. 5 грн., макс. 500 грн.
3.7.4.	поповнення мобільного	3 грн.
3.7.5.	Платежі по банківським шаблонам	Наведені за посиланням: https://bankvostok.com.ua/private/transfers-and-payments/payments#/
3.8.	Переказ коштів (у відділенні банку):	
3.8.1.	на власні рахунки фізичних осіб, що відкриті в банку (крім переказу коштів на власні депозитні та внутрішньобанківські рахунки)	20 грн. за кожен платіж
3.8.2.	на рахунки інших фізичних осіб, що відкриті в банку	0,3 % від суми (мин. 20 грн., макс. 500 грн.) за кожен платіж
3.8.3.	на рахунки юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в банку	0,5% від суми (мин. 20 грн., макс. 700 грн.) за кожен платіж
3.8.4.	у гривні за довільними реквізитами в інші банки	1% від суми (мин. 25 грн., макс. 1000 грн.) за кожен платіж
3.9.	Платіжні інструкції (Регулярні перекази):	
3.9.1.	на власні депозитні рахунки в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
3.9.2.	на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД (тільки у гривні)	0,1% від суми (мин. 10 грн.) за кожен платіж
3.10.	Валютообмінні операції	Згідно Тарифів за операціями в іноземній валюті для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"
3.11.	Проведення розрахункових операцій за допомогою платіжної картки в торгових та сервісних підприємствах	не тарифікується
3.12.	Перерахунок валюти рахунка в валюту розрахунку	1.00%
3.13.	Розрахункове обслуговування неактивного поточного рахунка (щомісячно) (4)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (Комісія утримується у випадку якщо залишок коштів на рахунку разом з "Збиралочкою" менше еквівалента 500 грн. на останній день місяця. Комісія не утримується з рахунку з арештом коштів)
3.14.	Розрахункове обслуговування недючого рахунка (балансові рахунки 2903)	200 грн. в місяць, але не більше залишку на рахунку (оплата за послугу здійснюється в останній календарний день місяця)
3.15.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів на поточному рахунку	0%
3.16.	Відсоткова ставка, що нараховується щомісяця на залишок коштів послуга "Збиралочка"	Залишок на кінець дня до 100 000,00 грн.- 4%; від 100 000,01 грн. до 500 000,00 грн. - 5%; від 500 000,01 грн. - 6%
4.	Додаткові послуги	
4.1.	Послуга SMS-info по номерам українських мобільних операторів	1,2 грн. за одне повідомлення
4.2.	Послуга SMS-info по номерам неукраїнських мобільних операторів (щомісячно за всіма картками договору)	60 грн. в місяць
4.3.	Push-повідомлення - інформування за допомогою мобільного телефону та мобільного додатку Банку (мобільного застосунку)	не тарифікується
4.4.	Послуга "Збиралочка"	
4.4.1.	Активация послуги "Збиралочка"	не тарифікується
4.4.2.	Зарахування коштів на "Збиралочку", активовану для даного рахунка	не тарифікується
4.4.3.	Зарахування коштів на поточний рахунок зі "Збиралочки", активованої для даного рахунка	
4.5.	Терміновий випуск або переоформлення персоналізованої платіжної картки з видачею на наступний робочий день. Заявка приймається до 13-00 (окрім вихідних та святкових днів). Послуга надається для наступних міст: Одеса, Київ, Миколаїв, Ізмаїл	250 грн.
4.6.	Випуск фізичної картки за заявою клієнта, який знаходиться за кордоном	плата за оформлення/переоформлення картки (п.1.1. або 4.6.) + вартість в залежності від зональності замовлення картки. (Зона 1 – 450 грн, зона 2 – 600 грн, зона 3 – 1000 грн, зона 4 – 1500 грн, інші країни крім зон 1-4 – 2000 грн). З тим до якої зони відноситься країна замовлення можна ознайомитись за посиланням https://content.vostok.bank/bankvostok.com.ua/Перелік%20країн.pdf
4.7.	Блокування картки	не тарифікується
4.8.	Надання виписки	не тарифікується
4.9.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування:	
4.9.1.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів (не включає інформацію про рух коштів за період)	300 грн
4.9.2.	- за поточним рахунком українською або англійською мовою про наявність рахунку, залишок коштів та рух коштів за період	1 500 грн.
4.9.3.	для пред'явлення митним органам українською мовою	1 500 грн.
4.10.	Оформлення банківської довіреності за поточним рахунком з використанням платіжної картки	300 грн. без ПДВ
4.11.	Опротестування непідтвердженої претензії за розрахунковою операцією за рахунком	300 грн.
4.12.	Установка або зміна ПІН-коду	не тарифікується
4.13.	Перегляд залишку по рахунку:	
4.13.1.	в банкоматах, пунктах видачі готівки ПАТ "БАНК ВОСТОК"	не тарифікується
4.13.2.	в банкоматах, пунктах видачі готівки інших банків	2 грн.
5.	Закриття рахунка	

5.1.	Закриття рахунка	не тарифікується
5.2.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних осіб (у т.ч. на власні рахунки), юридичних осіб, у т.ч. СПД що відкриті в ПАТ "БАНК ВОСТОК"	0,3 % від суми (макс. 500 грн.)
5.3.	Переказ залишку коштів згідно із закриттям поточного рахунка на рахунки фізичних та юридичних осіб, у т.ч. СПД, що відкриті в інших банках, у т.ч. на власні рахунки	1 % від суми (макс. 1000 грн.)
5.4.	Переказ коштів на власний рахунок, перевідкритий в ПАТ "БАНК ВОСТОК", при зміні резидентності	не тарифікується
5.5.	Надання довідки, що стосується розрахунково-касового обслуговування: про закриття рахунку, про закриття рахунку та повернення картки, про повернення картки	не тарифікується

(1) ПАТ «БАНК ВОСТОК» не несе відповідальності за комісії, що стягуються іншими банками

(2) Переоформлення картки у зв'язку із закінченням строку дії здійснюється за умови чинності данного тарифного пакету в ПАТ "БАНК ВОСТОК" на дату перевипуску. Перевипуск за заявою клієнта обмежено 5 перевипусками на рік на основного держателя та додаткових держателів.

(3) Термін дії додаткових карток не може перевищувати термін дії основної картки клієнта.

(4) Неактивний рахунок – поточний рахунок, на якому протягом 6 (Шести) місяців відсутній рух коштів, за винятком списання Банком комісій та/або нарахування Банком процентів на залишок власних коштів або рахунок з використанням ПІ що перебуває в статусі «заморожений» більше 45 днів. Неактивним рахунком не вважається рахунок, що є рахунком для виплати процентів та повернення вкладу (рахунок закріплено за діючим депозитним договором). У разі якщо залишок на неактивному рахунку менше ніж сума комісії за неактивний рахунок (або еквівалента суми комісії на день списання за курсом купівлі, що встановлено для операцій з платіжними картами) комісія за його обслуговування встановлюється у розмірі залишку коштів на ПР.

(5) Максимальна кількість тарифних пакетів "Картка для виплат спеціальна" 3 штуки в гривні

(6) Усі інші тарифи Онлайн-банку згідно Тарифів на підключення, обслуговування і проведення операцій у системі Онлайн-банк для фізичних осіб в ПАТ "БАНК ВОСТОК"

(7) При зміні резидентності відкриваються нові рахунки та платіжні картки, при цьому тарифікація буде згідно тарифів за відкриття рахунка та оформлення картки

(8) Всі ліміти, що використовуються для нарахування комісій та усі комісії розраховуються та утримуються у гривні за курсом купівлі, що встановлено банком для операцій з платіжними картами на день утримання. З курсом валют для операцій з платіжними картками можливо ознайомитись за посиланням - <https://my.bankvostok.com.ua/>

(9) плата за обслуговування поточного рахунку з використанням платіжної картки без встановленого ліміту овердрафту не нараховується за місяць, в якому була утримана комісія за неактивний рахунок та за рахунками з повним арештом коштів

(10) Під «карткою» мається на увазі електронний платіжний засіб - платіжний інструмент, реалізований на будь-якому носії, що містить в електронній формі дані, необхідні для ініціювання платіжної операції та/або здійснення інших операцій, визначених договором з Банком (емітентом).